

Фрагмент лекции из сборника Шамликашвили Ц.А. Медиация — современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. — 77 с

Требования к медиатору при проведении процедуры

Суть требований к медиатору, взявшемуся вести процедуру, заключается в следующем. Медиатор должен, во-первых, следить за общими правилами (регламентом), которые обычно вырабатываются сторонами до начала или в начале процедуры медиации, направлять и координировать процесс, и, во-вторых, постараться сделать «невысказанное» высказанным, осознаваемым и обсуждаемым сторонами, а также выявить специфические, постоянно встречающиеся дисфункциональные модели взаимодействия участников.

Для того чтобы успешно справляться с этими задачами, медиатору необходимо уметь принимать и признавать других людей в их индивидуальных проявлениях; при этом медиатор вовсе не обязан ни разделять мнения сторон, ни одобрять их поведение.

В своей работе медиатор должен неукоснительно соблюдать следующие принципы:

1. **Беспристрастность и нейтральность.** Задача медиатора — поддерживать в равной степени всех участников конфликта, оставаясь, при этом «нейтральным». Медиатор не должен занимать выраженной позиции в отношении какой-либо из сторон. Он также не должен играть роль третейского судьи (арбитра, или рефери). Медиатор на протяжении всей процедуры медиации старается сохранить нейтралитет, побуждая других участников к свободному обмену мнениями и обеспечивая равные возможности для высказывания сторонами своей точки зрения, позиции, интересов, мотивов и пожеланий.

2. **Принятие участников.** Медиатор должен обладать способностью принимать другого человека с его сильными и слабыми сторонами, недостатками и достоинствами. Безусловное уважение.

3. **Признание.** Медиатор не только принимает человека, но и показывает ему, что ценит его, уважает и считается с его точкой зрения, с переживаемыми им чувствами, эмоциями. Из этого следует, что со всеми участниками процедуры нужно говорить уважительно, эмпатично. Медиатор обязан предоставить спорящим возможность поочередно высказать свои взгляды и заверить их в том, что мнение каждой стороны непременно будет услышано и принято во внимание.

4. Поддержка. Всем участникам конфликта необходима поддержка. Медиатор должен уметь, сохраняя нейтральность и беспристрастность, поддерживать спорящие стороны таким образом, чтобы они могли высказываться свободно и открыто, не опасаясь предвзятости или осуждения. Попробуем максимально емко и лаконично определить содержание профессиональных качеств, функций и задач медиатора: «Медиатор — это нейтральное, беспристрастное, не заинтересованное в данном конфликте лицо, не уполномоченное выносить решение по спору. Медиатор оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор/конфликт, в совместном поиске взаимовыгодного, реалистичного, жизнеспособного решения»