

Фрагмент лекции из сборника Шамликашвили Ц.А. Медиация — современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. — 77 с

Важнейшие принципы работы медиатора

Что делает профессиональный медиатор?

- Создает комфортную, доверительную обстановку.
- Остается нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров.
 - Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела.
 - Обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации
- Организует процесс переговоров.
- Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору.
- Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей. Чего не делает профессиональный медиатор?
 - НЕ выносит решения по спору.
 - НЕ выясняет, кто прав, кто виноват.
 - НЕ оказывает давления на участников конфликта.
 - НЕ навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта.
 - НЕ раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации.
 - НЕ консультирует стороны по правовым вопросам.
 - НЕ оказывает сторонам психологическую помощь.

Задачи профессионального медиатора:

- 1) Помочь сторонам, вовлеченным в спор, осознать силу их собственного влияния на ситуацию и перспективы ее развития в процедуре медиации.
- 2) Помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта.
- 3) Помочь сторонам понять интересы друг друга.
- 4) Создать условия для выявления истинных причин конфликта (что необходимо для выработки жизнеспособного, реалистичного решения).
- 5) Поддерживать стороны в выработке взаимодовлетворяющего, жизнеспособного, реалистичного и исполняемого решения.

Именно благодаря таким действиям медиатора у сторон спора появляется возможность:

- выслушать оппонента, принять к сведению его точку зрения;
- посмотреть на конфликт со стороны (поскольку часто спорящие «за деревьями не видят леса»);
- приблизиться к пониманию того, в чем, собственно, состоит конфликт, какие аспекты важно урегулировать каждому участнику спора и что нуждается в изменении или в улучшении;
- в итоге выработать совершенно новую позицию и найти творческие подходы к разрешению спора.

Важно понимать, что на практике, решая эти задачи, медиатор вынужден действовать не по собственному плану, и не согласно инструкциям, а исходя из ситуации спора и поведения сторон. В сущности, он постоянно находится в непредсказуемой ситуации, когда нужно быть готовым отреагировать на малейшие нюансы диалога между сторонами — либо, напротив, воздержаться от реакции, дав больше свободы сторонам.

Медиатор должен быть максимально чуток к динамике происходящего, чтобы сохранять рамку, позволяющую сторонам оставаться в диалоге и, чтобы диалог был конструктивным. Работу медиатора можно сравнить с искусством канатоходца, который должен постоянно удерживать равновесие. Таким образом, мастерство медиатора требует особого склада ума, умения импровизировать, способности контролировать свои эмоции.

Резюмируя все сказанное, приходится признать, что искусство медиации вряд ли может быть доступно любому, для него как минимум требуются определенные способности и черты характера. Но и одних способностей здесь недостаточно, необходима серьезная теоретическая и практическая подготовка, ясное понимание целей и задач медиации, и — что особенно важно — практический опыт, который помогает медиатору не только начать лучше понимать спорщиков, но и выработать свой стиль работы, позволяющий максимально раскрыть его индивидуальный потенциал. **Медиатором невозможно стать без осмысления философии медиации.**

Существует расхожее заблуждение, что медиация — это технология. Если говорить о медиации как современном методе разрешения споров, предполагающем максимальную вовлеченность сторон и их ведущий и решающий голос в выработке и принятии любых решений, связанных со спором, то, применяя лишь инструменты медиатор не сможет даже приблизиться к реализации задач, стоящих перед ним. Ведь многие инструменты, которые традиционно применяются в медиации нередко применяются и в других гуманитарных практиках, но не дают того результата, который дает медиация. Наделение властью и влиянием это одна из сложнейших задач решение которой позволяет расширить пространство внутренней свободы индивида, дать ему возможность осознать силу и глубину своего внутреннего личностного ресурса, опереться на него и участвовать в процедуре основываясь на собственной автономии как личности, исходящей из собственных потребностей и интересов.