

Основные отличия решения конфликта в школьной среде различными службами от медиации

характеристика	Психологической службой	Социальным педагогом	Уполномоченным по защите прав участников образовательных отношений	Советом профилактики	КДН	Службой медиации
длительность	психологическое консультирование не более 1 часа. При необходимости серия встреч и/или переход к коррекционной работе	от 30 минут и нескольких дней по разбору самой ситуации. И дальнейшее постоянное сопровождение при постановки на учет.	от 30 минут и нескольких дней по разбору самой ситуации.	На подготовку материала около 2-5 дней (составление характеристик, сбор дополнительных сведений) Сама процедура не более 2х часов	Не более 1 часа (составление характеристики, заполнение протокола, вынесение решения. При отказном материале увеличивается время на заполнение бумаг)	от 2 - 2,5 часов до 180 дней (серия встреч)
добровольность	добровольно/принудительно	Сторона, совершившая проступок, нарушение приглашается специалистами данной службы без учета добровольности для прояснения ситуации и принятия решения.			Только при добровольном согласии всех сторон. На любом этапе сторона может принять решение о выходе из процедуры медиации.	
исполнимость	Исполнимость зависит от добровольности обращения к	Исполнимость - условно-выполнимая. Ответчик, признавший свой проступок (вину) вынужден принять решение специалистов данной службы. Решение принимается по принципу «прав-неправ», «виновен-не виновен». Но, даже принеся другой стороне извинения, возместив ущерб			100% исполнимость, т.к. процедура завершается только после достижения результатов	

	специалисту, от проработанности внутри-личностных, межличностных и эмоциональных аспектов	ответчик остается при своем мнении, сохраняя обиду и раздражение от самой ситуации и от навязанного решения. Таким образом за внешней 100 % исполнимостью (извинения, компенсация вреда) остается крайне низкий процент внутреннего удовлетворения, а соответственно нет гарантии повтора ситуации.				удовлетворяющих интересы обеих сторон. Принятое без навязывания и давления решение выполняется добровольно и полноценно.
выигрыш или проигрыш	Выигрыш или проигрыш относительно. Каждая из сторон или только та что согласилась на работу с данным специалистом решает, как правило, свои внутри-личностные проблемы.	Так как всегда определяется виновный и невиновный, соответственно, одна из сторон принимает позицию проигрыша.				Выигрыш обеих сторон
конфиденциальность	100 %	Частичная	Частичная	Отсутствует	Отсутствует	100 %